

## MILANO

<b>Comune di Milano</b> <i>Agenzia Mobilità e Ambiente s.r.l.</i>	<b>Sentinella dell'Aria</b>	<i>Territorio e Paesaggio</i>
<p style="text-align: center;"><b>PROGETTO</b></p> <p>Progetto del Comune di Milano per la creazione di un sistema di predizione del livello delle concentrazioni di emissioni inquinanti in atmosfera basato su modelli a “reti neurali”, appoggiato a delle piattaforme fisiche e logiche dedicate. Le previsioni sul livello delle concentrazioni attese sono elaborate con un orizzonte temporale di 24 – 48 – 72 ore, e sono pubblicate su internet. Il sistema “Sentinella dell’Aria” è un classico strumento di supporto alle decisioni, a disposizione dell’autorità locale che deve stabilire misure preventive per mitigare il livello dell’inquinamento atmosferico.</p> <p><i>Obiettivi</i> Promuovere strumenti innovativi per il controllo e il miglioramento della qualità dell’aria nelle grandi aree urbane</p>		
<p style="text-align: center;"><b>RISULTATI DEL PROGETTO</b></p> <p><b>Risultati in campo ambientale</b> Maturazione di una serie di conoscenze tecniche relative allo sviluppo e all’utilizzo di modelli previsionali di tipo stocastico delle concentrazioni di inquinanti in atmosfera, con orizzonti previsionali di 24, 48 e 72 ore. Obiettivi raggiunti</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Previsione degli indicatori di stato, relativamente al comparto aria, nel breve periodo.</li></ul>		
<p style="text-align: center;"><b>MODALITÀ DI REALIZZAZIONE</b></p> <p><b>Creazione di partnership e collaborazioni</b> Collaborazione tra Agenzia Mobilità e Ambiente e diversi soggetti, pubblici e privati, nel merito della ricerca finalizzata allo sviluppo delle piattaforme e dei prodotti previsti dal progetto. <i>Obiettivi raggiunti</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Creazione di collaborazioni tra soggetti pubblici che esercitano competenze concorrenti o coordinate o di diversi livelli territoriali</li><li>• Creazione di collaborazioni tra soggetti pubblici e soggetti privati</li></ul> <p><b>Promozione dell’informazione e della partecipazione dei destinatari e della comunità locale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilità di integrazione delle previsioni delle concentrazioni di inquinanti nei rapporti destinati alla pubblica diffusione.</li></ul> <p><b>Formazione delle unità operative</b> Formazione del personale su argomenti specifici in materia di: sistemi informativi di acquisizione e gestione di dati ambientali, meteorologia e micrometeorologia dell’area urbana milanese, tecniche statistiche di modellazione e previsione di dati ambientali. <i>Mezzi formativi intrapresi</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Produzione e distribuzione di documenti tecnici o manuali</li><li>• Formazione del personale coinvolto mediante corsi</li><li>• Affiancamento di consulenti al personale interno</li></ul> <p><b>Influenza su altre politiche e sviluppi futuri</b></p>		

Lo sviluppo futuro del progetto è aperto ad una miglior comprensione delle influenze della meteorologia nel fenomeno dell'inquinamento in ambito urbano.

*Influenze verificatesi*

- Adozione di nuovi sistemi di gestione integrati

### **CRITICITÀ**

- Problemi nella fase di progettazione
- Circolazione di dati ed informazioni

### **TRASFERIMENTO DELL'ESPERIENZA**

Possibilità di utilizzo dei sistemi e delle conoscenze maturate nel corso del progetto all'interno di altre attività modellistiche e di pianificazione per quanto riguarda la qualità dell'aria. Possibilità di applicazione delle conoscenze maturate a nuovi ambiti.

*Strumenti per la trasferibilità*

- Produzione di documenti e rapporti sull'attività svolta
- Documentazione tecnica e manuali consultabili in loco
- Presentazione del progetto a conferenze nazionali e internazionali

### **PROGETTO**

Il progetto è diretto all'avvio di un processo di A21 nel territorio milanese. È prevista la costituzione di un Forum con ruolo consultivo e di intervento diretto per l'implementazione dell'A21, fornendo un supporto operativo ai processi decisionali dell'Amministrazione Comunale. A supporto delle attività del Forum si predisporrà un sistema di indicatori di sostenibilità ambientale, che faciliterà la definizione degli obiettivi ed il monitoraggio delle azioni e delle politiche intraprese dall'Amministrazione Comunale, nonché un nuovo sistema di indicatori "di coinvolgimento sociale", che rappresentino il livello di partecipazione ed il grado di collaborazione offerto dai diversi portatori d'interesse coinvolti.

Bando Agenda 21 Locale 2002 del Ministero dell'Ambiente

#### *Obiettivi*

Coinvolgere e far partecipare la Comunità locale; Attivare processi di Agenda 21 Locale; Realizzare studi per la caratterizzazione ambientale del territorio (Relazione sullo stato dell'ambiente); Promuovere azioni a sostegno dell'informazione e partecipazione del pubblico (Forum)

### **RISULTATI DEL PROGETTO**

#### **Risultati in campo ambientale**

La seconda fase del progetto "Milano 21- Sviluppiamo una Milano sostenibile", nell'ambito del processo di Agenda 21 Locale del Comune di Milano, è rappresentata dall'attivazione dei tavoli tematici di discussione, relativi ai temi ambientali prioritari per la città. Il primo tavolo è stato avviato sul tema dell'efficienza energetica, delle fonti alternative e della sicurezza, nel corso del quale è stata individuata una prima lista di azioni, finalizzate ad obiettivi di sostenibilità energetica.

#### **Risultati in campo sociale**

Al tavolo tematico su 'efficienza energetica, fonti alternative e sicurezza hanno partecipato congiuntamente i rappresentanti dei settori comunali e dei diversi portatori di interesse locale della città. Nel corso degli incontri del tavolo è stata individuata una prima lista di azioni condivise che verrà sottoposta all'approvazione dell'Amministrazione Comunale.

#### *Obiettivi raggiunti*

- Miglioramento delle prassi di partecipazione sociale
- Aumento delle possibilità della comunità locale di influire sui processi decisionali locali

### **MODALITÀ DI REALIZZAZIONE**

#### **Creazione di partnership e collaborazioni**

E' stato creato un rapporto di collaborazione tra Agenzia Mobilità e Ambiente e le Università lombarde (Università degli Studi di Milano, Politecnico di Milano, Università degli Studi di Milano-Bicocca e Università Cattolica di Milano) per l'individuazione degli indicatori tematici da aggiornare nell'ambito della Relazione sullo Stato dell'Ambiente (RSA) e l'eventuale proposta di nuovi indicatori da popolare rispetto all'edizione 2003.

E' in corso di realizzazione, con la collaborazione di MeglioMilano, un progetto denominato "Osservatorio della Qualità Urbana", il cui obiettivo è quello di definire un gruppo di "Indicatori di qualità" (ovvero di degrado) per valutare la percezione dei cittadini del Comune di Milano sulla qualità urbana, organizzandone il rilevamento (ripetibile nel tempo) su un significativo campione di zone.

### *Obiettivi raggiunti*

- Creazione di collaborazioni tra soggetti pubblici e soggetti privati

### **Promozione dell'informazione e della partecipazione dei destinatari e della comunità locale**

Per facilitare l'accesso ai contenuti della Relazione sullo Stato dell'Ambiente sono state create pagine web dedicate collegate ai siti del Comune di Milano e di Agenzia Mobilità e Ambiente ([www.ama-mi.it/documenti/RSA](http://www.ama-mi.it/documenti/RSA)), che permettono una ricerca mirata degli indicatori per tematica, oltre che il download del contenuto di ogni singolo capitolo del volume cartaceo.

In aggiunta ai volumi cartacei distribuiti e alle pagine web sono stati realizzati cd-rom, per garantire una maggiore diffusione della RSA.

### *Azioni intraprese*

- Diffusione di informative alla comunità locale mediante affissione di manifesti, volantinaggio o invio di materiale cartaceo

### **Formazione delle unità operative**

Nell'ambito del tavolo tematico su 'efficienza energetica, fonti alternative e sicurezza sono state svolte presentazioni, rivolte ai partecipanti al tavolo, quindi anche a funzionari del Comune di Milano, di progetti relativi allo sviluppo di nuove tecnologie di efficienza energetica.

### **Influenza su altre politiche e sviluppi futuri**

Nell'ambito del progetto, l'elaborazione della RSA del Comune di Milano ha come scopo l'integrazione della dimensione ambientale nelle diverse politiche di settore, in modo da creare i presupposti per la definizione di obiettivi condivisi e strategie di intervento comuni. Inoltre, il sistema di indicatori definito nella RSA può essere applicato per l'implementazione e la sperimentazione degli indicatori all'interno di strumenti di audit delle politiche di settore e dei piani territoriali dell'autorità locale, in particolare:

1. a supporto dei processi di valutazione di un piano territoriale;
2. a supporto dei processi di studio di impatto ambientale;
3. a supporto dei processi di valutazione ambientale strategica;
4. come feedback di un piano di settore rispetto a target e strategie di sostenibilità ambientale;
5. per realizzare un opportuno audit interno delle politiche avviate dall'Autorità locale coerenti con gli obiettivi di sostenibilità.

Nel corso degli incontri del tavolo tematico su efficienza energetica, fonti alternative e sicurezza sono state definite nell'ambito dell'area tematica "integrazione di obiettivi di sostenibilità energetica in strumenti di pianificazione e regolazione a livello comunale" le seguenti azioni, da sottoporre all'approvazione dell'Amministrazione Comunale:

1. Introduzione di obiettivi e parametri di efficienza energetica, sicurezza e utilizzo fonti alternative in Regolamento Edilizio, Piano di Governo del Territorio, Piani Attuativi Comunali, etc.
2. Introduzione di obiettivi di efficienza energetica, sicurezza e utilizzo fonti alternative nei bandi di gara (nuove costruzioni, ristrutturazioni)
3. Inserimento di obiettivi di efficienza energetica, sicurezza e più in generale di sostenibilità ambientale nei bandi per l'acquisto di beni e servizi
4. Applicazione e promozione della certificazione energetica in edilizia

### *Influenze verificatesi*

- Integrazione della componente ambientale nelle altre politiche dell'ente
- Miglioramento della coerenza delle politiche e delle azioni attuative
- Modifica degli strumenti di pianificazione

## **CRITICITÀ**

Mancanza di disponibilità da parte dei settori pubblici a lavorare in processi di partecipazione di tipo volontario e difficoltà nella reperibilità dei dati necessari all'elaborazione di indicatori, nell'ambito della RSA.

### *Principali fattori critici*

- Sostegno politico al progetto
- Risorse economico-finanziarie
- Coinvolgimento del personale
- Circolazione di dati ed informazioni

## **TRASFERIMENTO DELL'ESPERIENZA**

Attività di comunicazione e diffusione sul territorio degli indicatori ambientali contenuti nella Relazione sullo Stato dell'Ambiente anno 2003 e del Rapporto sulla Qualità dell'Aria anno 2005 mediante conferenze e distribuzione dei volumi cartacei a vari enti istituzionali. Per facilitare l'accesso ai contenuti della RSA sono state create pagine web dedicate collegate ai siti del Comune di Milano e di Agenzia Milanese Mobilità e Ambiente ([www.ama-mi.it/documenti/RSA](http://www.ama-mi.it/documenti/RSA)), che permettono una ricerca mirata degli indicatori per tematica, oltre che il download del contenuto di ogni singolo capitolo del volume cartaceo. In aggiunta ai volumi e alle pagine web sono stati realizzati cd-rom, per garantire una maggiore diffusione della RSA.

### *Strumenti per la trasferibilità*

- Produzione di documenti e rapporti sull'attività svolta
- Documentazione tecnica e manuali consultabili on line
- Creazione di un sito web del progetto
- Disponibilità a rispondere telefonicamente o via e-mail a quesiti specifici
- Breve collaborazione con altri soggetti che intendano implementare esperienze simili
- Disponibilità a impartire corsi o stage per la formazione di personale di altro ente
- Presentazione del progetto a conferenze nazionali e internazionali

<b>Comune di Cinisello Balsamo</b>	<b>Agenda 21 Locale – dal Forum al Piano d’Azione</b>	<i>Agenda 21 locale</i>
<p style="text-align: center;"><b>PROGETTO</b></p> <p>L’attività legata allo sviluppo di AGENDA 21 LOCALE, coordinata dal Creda Onlus di Monza, in collaborazione con Comune di Cinisello Balsamo, sarà articolata attraverso le seguenti fasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Una prima fase di elaborazione della prima bozza del piano d’azione a partire dagli obiettivi guida elaborati dal Forum. Passaggio dalla condivisione da parte del FORUM cittadino della bozza, alla definizione di un piano di lavoro strategico ed alla diffusione dei risultati.</li> <li>2. La diffusione dei risultati sarà attuata attraverso serate tematiche, il giornalino comunale ed il sito comunale .</li> <li>3. Definizione di un percorso di monitoraggio e valutazione permanente</li> </ol> <p><i>Obiettivi</i> Coinvolgere e far partecipare la Comunità locale; Favorire le relazioni fra i soggetti; Predisporre documenti inerenti alla definizione di strategie di sviluppo sostenibile e Piani d’azione locale; Promuovere azioni a sostegno dell’informazione e partecipazione del pubblico (Forum); Promuovere una cultura di sostenibilità attraverso la partecipazione pubblica ai processi decisionali; Realizzare studi per la caratterizzazione ambientale del territorio (Relazione sullo stato dell’ambiente); Sviluppare la partecipazione pubblica ai programmi.</p>		
<p style="text-align: center;"><b>RISULTATI DEL PROGETTO</b></p> <p><b>Risultati in campo ambientale, economico e sociale</b> Le attività si sono concretizzate in due forum tecnici: 1) “gli acquisti pubblici verdi nell’applicazione di un ente locale”; 2) “strumenti urbanistici per la sostenibilità ambientale”. Entrambi rivolti principalmente agli operatori pubblici e sono state riportate le esperienze di alcuni enti locali particolarmente all’avanguardia in questo campo. Le attività hanno visto un crescente interesse della popolazione verso temi legati alla tutela dell’ambiente. In particolare si è notato una grande attenzione verso il risparmio energetico e la concreta utilizzazione di forme alternative di energie eco – compatibili. Si nota una sensibilità in aumento verso tutti quei comportamenti che i singoli possono mettere in atto a tutela del patrimonio comune che è lo spazio in cui viviamo. Sia i Forum tecnici, rivolti agli operatori del settore, sia i forum cittadini hanno avuto molto successo. L’affluenza dei singoli e delle associazioni è stata decisamente superiore alle previsioni. L’azione combinata di aver scelto temi attuali ed esposti da relatori accreditati, un orario accessibile infrasettimanale, in un posto informale e conosciuto come punto di ritrovo cittadino e la conclusione dei lavori con un piccolo “aperitivo-sostenibile” si sono rivelati elementi fondamentali di partecipazione e un momento di aggregazione formativa.</p> <p><i>Obiettivi raggiunti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione o miglioramento dei sistemi di gestione ambientale</li> <li>• Miglioramento delle prassi di partecipazione sociale</li> <li>• Incrementare la coscienza sociale rispetto all’utilizzo delle risorse comuni</li> </ul>		
<p style="text-align: center;"><b>MODALITÀ DI REALIZZAZIONE</b></p> <p><b>Creazione di partnership e collaborazioni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creazione di collaborazioni tra soggetti pubblici che esercitano competenze concorrenti o coordinate o di diversi livelli territoriali</li> <li>• Creazione di collaborazioni tra soggetti pubblici e soggetti privati</li> </ul>		

### **Promozione dell'informazione e della partecipazione dei destinatari e della comunità locale**

Una parte significativa di attività è stata rivolta all'informazione e formazione della cittadinanza in merito alle tematiche ambientali ed in particolare ai temi di Agenda 21 Locale. Un elemento prioritario è stata la partecipazione ai FORUM. È stato effettuato un lavoro preventivo di contatto personale con i rappresentanti delle associazioni locali, i referenti di attività commerciali o comunque di tutte quella attività di pubblico interesse. Questa modalità di contatto diretto (telefonata, posta elettronica o invito cartaceo) si è rivelata valida in quanto il cittadino si è sentito chiamato in causa personalmente. In concomitanza sono state mantenute comunque le forme di comunicazione di massa come i manifesti e le locandine, ed gli articoli sui giornali locali. Un altro elemento fondamentale è stata l'individuazione di alcuni temi particolarmente sentiti dalla popolazione locale: Viabilità, Inquinamento, Risparmio energetico ed energie alternative, Stili di vita sostenibili. Le attività si sono concretizzate in due forum tecnici e, a conclusione del ciclo di attività di Agenda 21 locale, con la presentazione della pubblicazione Lo Stato dell'Ambiente contenente anche il Calcolo dell'impronta ecologica del Comune di Cinisello Balsamo. La pubblicazione realizzata in 5.000 copie è frutto della collaborazione tra il CREDA onlus e diversi settori del comune che hanno fornito la documentazione necessaria per elaborare la pubblicazione.

#### *Azioni intraprese*

- Lancio di una news letter permanente inviata una volta al mese agli iscritti alla mailing list-AGENDA 21.
- Aggiornamenti sul sito del comune
- Diffusione di informative alla comunità locale mediante affissione di manifesti, volantaggio o invio di materiale cartaceo
- Comunicazioni presso scuole, associazioni di cittadini di vario tipo o altre strutture non direttamente coinvolte nella realizzazione del progetto
- Partecipazione attiva della cittadinanza e dei destinatari alla realizzazione del progetto

#### **Formazione delle unità operative**

- Affiancamento di consulenti al personale interno

#### **Influenza su altre politiche e sviluppi futuri**

- Integrazione della componente ambientale nelle altre politiche dell'ente
- Miglioramento della coerenza delle politiche e delle azioni attuative
- Modifica degli strumenti di pianificazione

### **CRITICITÀ**

Le maggiori criticità restano legate alla comunicazione, ovvero la trasmissione costante di informazione mirata che raggiunga il maggior numero di interlocutori. La forma comunicativa personalizzata è sicuramente più efficace di un'informazione pubblica, richiedendo di contro una grande disponibilità sia in termini di risorse che di tempo dedicato.

#### *Principali fattori critici*

- Sostegno politico al progetto
- Coordinamento tra le unità organizzative
- Coordinamento con i consulenti
- Risorse logistiche e tecniche
- Risorse economico-finanziarie

### **TRASFERIMENTO DELL'ESPERIENZA**

- Documentazione tecnica e manuali consultabili on line